



Algemene Voorwaarden

Titel : Algemene Voorwaarden
Auteur : IT Perspective
Datum : 2018.01
Versie : 5.1

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	3
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes	3
Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen.....	4
Artikel 5. Aanpassingen aan bestaande pagina's van een website.....	5
Artikel 6. Technisch onderhoud van de website	5
Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever	5
Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst.....	5
Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk	6
Artikel 10. Duur en beëindiging.....	7
Artikel 11. Levering en levertijd	7
Artikel 12. Copyright.....	8
Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud.....	8
Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring.....	8
Artikel 15. Diverse bepalingen	9
Artikel 16. Privacy bepalingen	10

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:
 - a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst wordt gesloten tot het leveren van de producten en diensten van IT Perspective.
 - b. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, die zowel schriftelijk, telefonisch of per e-mail bevestigd wordt, van de levering van één of meer producten of diensten van IT Perspective.
 - c. Producten en diensten van IT Perspective: hieronder vallen onder meer de ontwikkeling, hosting van de websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door IT Perspective gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door IT Perspective verrichtte handelingen.
2. Door ondertekening van het de overeenkomst met IT Perspective verklaart de opdrachtgever dat hij/zij deze algemene voorwaarden van IT Perspective heeft doorgenomen en dat hij/zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Alle aanbiedingen, prijsopgaven en offertes van IT Perspective zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door IT Perspective gemaakte offertes zijn geldig gedurende 2 maanden, tenzij anders aangegeven.
2. IT Perspective is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 2 maanden, aan IT Perspective wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en IT Perspective zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave leidt IT Perspective niet tot de verplichting van het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat IT Perspective gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
2. Alle in deze site genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
3. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor IT Perspective van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
4. Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling geschiedt van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en overeenkomst van de website Na de definitieve oplevering van de website wordt het restant bedrag gefactureerd evenals de overeengekomen extra werkzaamheden.
5. Facturering van hosting en kosten domeinnaamregistratie gebeurt per jaar vooraf (afhankelijk van ingangsdatum). Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
6. Nadat de opdrachtgever de website heeft goedgekeurd worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie artikel 5. Contentbeheer van de website voor meer informatie.
7. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 1 maand na factuurdatum te geschieden, op de door IT Perspective aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
9. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
10. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, kunnen aanmaningskosten in rekening gebracht worden. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 5. Aanpassingen aan bestaande pagina's van een website

1. Deze voorwaarden gelden voor een bestaande website.
2. Met aanpassingen van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.
3. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 1 week aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten op uur-basis aan de klant doorberekend.

Artikel 6. Technisch onderhoud van de website

1. Met technisch onderhoud van de website wordt bedoeld het regelmatig maken van een backup van de database.
2. Aanpassingen aan de website door de Opdrachtgever, waaronder o.a. valt de installatie van plugins, wijzigingen WordPress bestanden en thema's zijn voor risico van de opdrachtgever. Meerwerk na een update door deze aanpassingen komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.
2. IT Perspective mag gebruik maken van de website van opdrachtgever voor promotie en/of publiciteit doeleinden, tenzij anders afgesproken.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst

1. IT Perspective is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.
2. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
3. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal IT Perspective steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
4. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan IT Perspective aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan IT Perspective worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan IT Perspective zijn verstrekt, heeft IT Perspective het recht de uitvoering van de overeenkomst op

te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. IT Perspective kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor IT Perspective kenbaar behoorde te zijn.
6. IT Perspective zal met uiterst zorg de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij er sprake is van overmacht. De Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
7. Indien door IT Perspective of door IT Perspective ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Opdrachtgever vrijwaart IT Perspective voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien IT Perspective op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan IT Perspective worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van IT Perspective.
2. IT Perspective is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
3. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal IT Perspective opdrachtgever tevoren mondeling of schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
4. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
5. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor IT Perspective van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 10. Duur en beëindiging

1. Contracten met betrekking tot de domeinnaamregistratie en hosting wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.
2. IT Perspective heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens IT Perspective niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. IT Perspective zal opdrachtgever voor deze handeling eerst op de hoogte stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van IT Perspective kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
3. IT Perspective heeft het recht websites af te schermen als blijkt dat deze websites een gevaar vormen voor de server, en zo voor andere op de server aanwezige websites, door het aanwezig zijn van onveilige scripts.
4. IT Perspective heeft het recht websites af te schermen als blijkt dat deze websites onvoldoende technisch worden onderhouden

Artikel 11. Ontwikkeling website, levering en levertijd

1. Het ontwikkelen van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later afgesproken tijdstip.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van IT Perspective zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.
5. Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 12. Copyright

1. Alle aan IT Perspective verstrekte goederen worden aan Opdrachtgever terug gegeven indien hij/zij dat wenst.
2. Alle door IT Perspective ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door IT Perspective voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders is overeengekomen met Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever kan niet zonder toestemming van IT Perspective het ontwerp voor de website (of huisstijl) voor andere doeleinden toepassen. Noch zonder toestemming van IT Perspective wijzigingen aan het ontwerp (laten) aanbrengen.
4. Indien Opdrachtgever zelf illustraties, fotomateriaal en teksten aanlevert, dan is deze zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de eventuele benodigde copyright.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. De door IT Perspective vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever. Uitgezonderd One Page websites, die ten alle tijden eigendom blijven van IT Perspective.
2. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website en domeinnaam. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
3. Door IT Perspective of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van IT Perspective.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. IT Perspective kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. IT Perspective is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
2. IT Perspective is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die IT Perspective mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

4. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan IT Perspective. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die IT Perspective als gevolg daarvan lijdt.
5. IT Perspective en personen werkzaam in opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
6. De aansprakelijkheid van IT Perspective zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.
7. De aansprakelijkheid van IT Perspective stopt als opdrachtgever zelf het beheer over de website wil voeren en binnen de website handelingen verricht die schade berokkenen aan de website.
8. IT Perspective kan niet aansprakelijk worden gesteld als opdrachtgever heeft aangegeven zelf het technisch onderhoud van de website te doen en daarin nalatig is waardoor schade aan de website berokkend wordt.
9. IT Perspective is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van een domeinnaam.
10. IT Perspective is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar IT Perspective weinig of geen invloed op kan uitoefenen. IT Perspective kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met IT Perspective of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met IT Perspective.
11. Opdrachtgever vrijwaart IT Perspective voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van IT Perspective.

Artikel 15. Diverse bepalingen

1. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. IT Perspective heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.
3. IT Perspective kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

Artikel 16. Privacy bepalingen

1. De persoonsgegevens worden door IT Perspective slechts gebruikt om aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing.
2. De persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. IT Perspective verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uitdrukkelijke van tevoren gevraagde en gegeven toestemming.